

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG YẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số:01 /PXL- UBND

Hoàng Yến, ngày 13 tháng 09 năm 2024

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Bích Việt, Địa chỉ Thôn Trung Đoài, xã Hoàng Yến, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hoá .

Ngày 12 tháng 9 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Yến tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính cho Bà Nguyễn Thị Bích Việt mã hồ sơ : [H56.26.42-240912-0003](#)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 11 giờ 00 phút , ngày 13 tháng 9 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Bích Việt chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức chuyên môn đã trình lãnh đạo ký duyệt và chuyển về bộ phận văn thư để đóng dấu ban hành theo quy trình. Tuy nhiên, do bị lỗi quy trình nên khi văn thư đóng dấu chuyển sang công chức chuyên môn trả kết quả thì hồ sơ bị treo không tìm thấy thủ tục để trả công dân dẫn đến không thể trả kết quả cho công dân đúng theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà

UBND xã Hoàng Yến xin lỗi ông và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Bích Việt vào ngày 19 tháng 9 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Bích Việt vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bình